



UZPOST



UzPost

UzPost имеет почтовую сеть во всех регионах Республики Узбекистан, что позволяет оказывать почтовые услуги населению на всей территории Республики.

В настоящее время почтовая сеть UzPost включает 14 региональных филиалов и 4 специализированных филиала, 161 узлов почтовой связи и 1 604 почтовых отделения с общей численностью сотрудников 7 500 человек.

В процессе доставки всех почтовых отправок используется более 400 транспортных средств.



14
региональных
филиалов



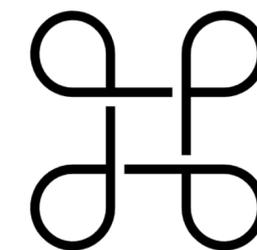
4
специализированны
х филиалов



1604
почтовых
отделений



7500
сотрудников



161
узлов почтовой
связи



У узлов почтовой связи системы национального почтового оператора UzPost имеется 3 535 доставочных участков, из них 1 412 находятся в городах и поселках городского типа, 2 123 – в сельской местности.



**ДОСТИЖЕНИЯ
ЗА 2023-Й ГОД**



**ДОСТИЖЕНИЯ
ПО ИНДЕКСУ
РАЗВИТИЯ
МЕЖДУНАРОДНОЙ
ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**



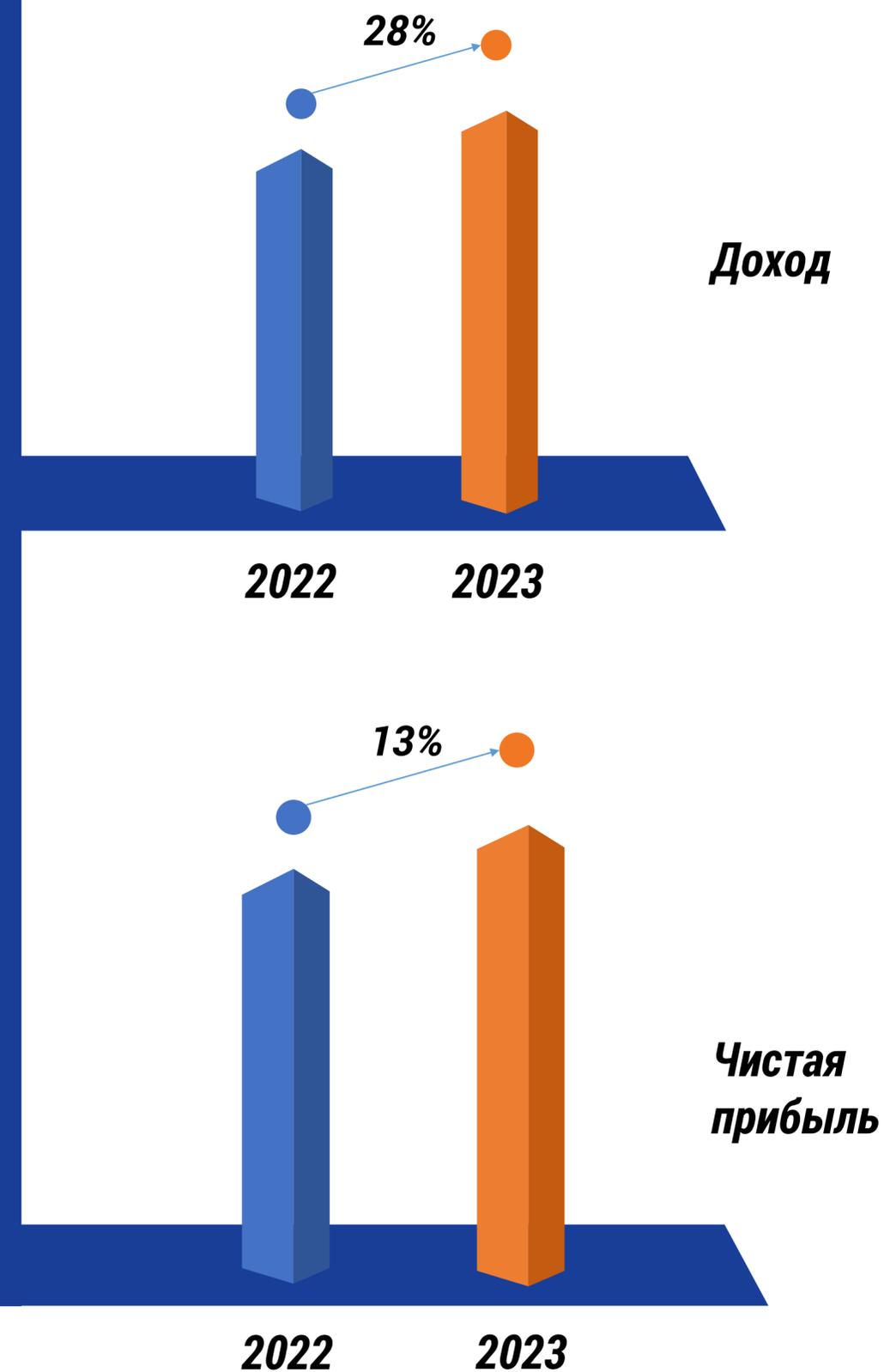
*В результате реализованных в 2023 году реформ на Стратегическом саммите IV Внеочередного конгресса Всемирного почтового союза (ВПС), состоявшегося 5 октября 2023 года в городе Эр-Рияд (Саудовская Аравия), Республике Узбекистан был вручен приз «**Восходящая звезда почтового развития**». За отчетный период бренд UzPost добился значительного прогресса среди 172 стран-членов ВПС по данным 2IPD 2023. По итогу в Международном индексе развития почтовой связи Всемирного почтового союза Узбекистан поднялся на 41 строчку и была зафиксирована как страна с наибольшим ростом среди 172 стран и поднялся на 74 место.*

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



По итогам 2022 года получен доход в размере 298 634,9 млн сумов, а по итогам 2023 года полученные доходы составили 381 903,4 млн сумов и увеличились на 28% по сравнению с 2022 годом.

Вместо запланированной чистой прибыли в размере 717,8 млн сумов за отчетный период получена чистая прибыль в размере 810,1 млн сумов (рост на 13%).



**ОБЪЕМ
МЕЖДУНАРОДНОГО
ПОЧТОВОГО ОБМЕНА**



В 2023 году взаимные международные почтовые обмены осуществлялись с 19 странами наземным транспортом и воздушным транспортом с 71 страной. В 2023 году со стороны UzPost отправлено 837,2 тонны международных писем (633 тонны в 2022 году) и 104,5 тонны посылок (109,8 тонны в 2022 году).

В 2023 году общий объем входящих международных писем составил 94,7 тонны (160,1 тонны в 2022 году), а посылок - 167,7 тонны (225,6 тонны в 2022 году).

BOSHQALAR



В целях дальнейшего развития услуг по приему платежей компанией UzPost учреждено ООО «Национальные почтовые платежи», и получив специальную лицензию Центрального банка осуществляется прием платежей в отделениях национального почтового оператора. На данный момент заключены договоры с более чем 90 партнерскими организациями и налажен прием более 100 платежей.



Созданы 14 логистических центров в г.Ташкент, Асакинский район Андижанской области, Вобкентский район Бухарской области, г.Ургенч Хорезмской области, г.Самарканд Самаркандской области, г.Термез Сурхандарьинской области, Узбекистанском районе Ферганской области и г.Навои Навоийской области, город Нукус Республики Каракалпакстан, г.Джизак Джизакской области, г.Шахрисабз Кашкадарьинской области, г.Наманган Наманганской области, г.Гулистон Сырдарьинской области и Пискентский район Ташкентской области.

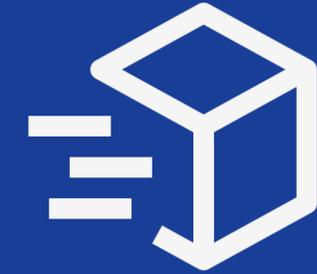
ДРУГИЕ



В целях усиления коммуникации бренда UzPost с клиентами была усовершенствована система контакт-центра. В 2023 году по единому короткому номеру 1165 контакт-центра UzPost, который находится на связи 24/7 для ответа на поступившие запросы относительно деятельности национального почтового оператора, в 2023 году было обработано более чем 42 000 обращений.



Усовершенствована платежная система «AVVAL» от UzPost, тем самым разработаны и осуществляются в тестовом режиме ежедневные кассовые отчеты в самой системе, которые оформлялись всеми операторами и отделениями связи в бумажном виде. Процессы тестирования завершены, и теперь эти кассовые отчеты полностью переведены с бумажного формата в автоматизированный вид.



Запущена услуга «Bir Qadam», с помощью которой можно доставлять отправления внутри Республики Узбекистан в течение 24 часов. На данный момент услуга функционирует в более чем 100 отделениях Республики.